



مدیریت روابط عمومی و بین الملل

بریده جراید شنبه ۱۹/۰۳/۹۷

در بریده جراید امروز می خوانید:



**آرمان:** مترو

**اطلاعات:** مصائب تماس با روابط عمومی شرکت مترو!

**رسالت:** ثبت نام از خبرنگاران برای دریافت کارت بلیت مترو به زودی انجام می شود



صفحه ۴ مورخ ۹۷/۰۳/۱۹

### مترو

وضعیت مترو تهران صبح‌ها که کارمندان و دانشجویان به سرکار و دانشگاه می‌روند واقعاً بد است و هر روز اتفاقات بسیار ناخوشایندی در واگن‌ها می‌افتد. چرا مسئولان مترو کاری نمی‌کنند که اولاً قطارها بیشتر شوند و دوماً آقایان به واگن‌های خانم‌ها هجوم نیاورند و واگن‌های خانم‌ها را شلوغ نکنند؟ جا دارد مسئولان وقتی آنقدر به فکرگران کردن حمل و نقل عمومی هستند کمی هم برای مسافران بیچاره‌ای که در شلوغی له می‌شوند، باشند.

یکی از مسافران مترو

# اطلاعات

صفحه ۱۳ مورخ ۹۷/۰۳/۱۹

## مصائب تماس با روابط عمومی شرکت مترو!

برای طرح موضوعی تصمیم گرفتیم با روابط عمومی شرکت متروی تهران تماس بگیریم که ساده‌ترین کار، دریافت شماره تلفن‌های آن از سامانه ۱۱۸ بود. پس از تماس با اپراتور شماره تلفن‌های ۳۴ و ۷۷۲۴۴۰۳۲ را اعلام کردند که کسی پاسخگو نبود. به سایت مترو مراجعه کردم که شماره تلفن ۶۶۷۴۵۰۰ در آن ثبت شده بود. پس از ده‌ها بار تماس و شنیدن این جمله که «شماره مورد نظر شما اشتباه است»، عاقبت خانمی گوش‌ی را برداشت و گفت که برای برقراری ارتباط با روابط عمومی باید با شماره تلفن ۶۶۷۴۵۴۲۸ تماس بگیریم که یک صبح تا ظهر این کار را کردم، اما آن هم بی‌نتیجه بود! سؤال اینجاست که یک شهروند چگونه می‌تواند با روابط عمومی مترو تماس بگیرد و حرف‌هایش را بگوید؟

مسافر مترو

# رسالت

صفحه ۱۴ مورخ ۹۷/۰۳/۱۹

معاون حمل و نقل و ترافیک شهردار تهران:

## ثبت نام از خبرنگاران برای دریافت کارت بلیت مترو به زودی انجام می شود

چه تعداد کارت بلیت به خبرنگاران داده می شود، افزود: در این خصوص تلاش می شود خبرنگارانی که طرح نگرفتند از مزایای این کارت‌ها استفاده کنند که البته تعداد آنها نیز مشخص نیست. پورسیداقایی گفت: سلسله اشاره شده به زودی از طریق معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران اعلام می شود.

به صورت رایگان ثبت نام کنند اظهار کرد: در این زمینه به زودی نحوه ثبت نام اطلاع رسانی خواهد شد. وی با بیان اینکه بر اساس برنامه ریزی صورت پذیرفته در معاون حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران طی روزهای آتی ثبت نام از متقاضیان در سلسله انجام می شود و خبرنگارانی که متقاضی هستند می توانند ثبت نام کنند در پاسخ به این پرسش که

معاون حمل و نقل و ترافیک شهردار تهران گفت: ثبت نام از خبرنگاران برای دریافت کارت بلیت مترو به زودی انجام می شود. محسن پورسیداقایی در گفتگو با خبرنگار اجتماعی خبرگزاری تسنیم با اشاره به اینکه بر اساس مصوبه شورای شهر تهران در این دوره خبرنگارانی که از طرح ترافیک استفاده نکردند می توانند برای دریافت کارت بلیت یک ساله مترو