



مدیریت روابط عمومی و بین الملل

بریده جراید چهارشنبه ۹۷/۰۹/۱۴

در بریده جراید امروز می خوانید:



آرمان: سقوط از پله برقی مترو

جمهوری اسلامی: ۵ مصدوم در سقوط از پله برقی متروی کرج

شرق: توقف خارج از ایستگاه!

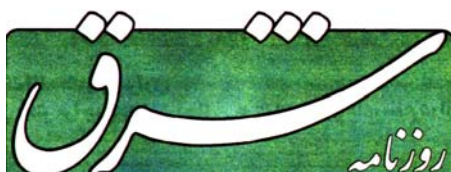
همشهری: یک روز در مترو

سقوط از پله برقی مترو

رئیس مرکز فوریت‌های پزشکی و اورژانس البرز گفت: بر اثر ازدحام جمعیت در ایستگاه مشترک مترو و پایانه اتوبوسرانی پنج نفر بر اثر سقوط از پله برقی مصدوم شدند. مهرداد بابایی گفت: شامگاه دوشنبه ۱۲ آذرماه، بر اثر ازدحام جمعیت بر روی پله برقی پل فردیس و ایستگاه شهید سلطانی پنج نفر بر اثر سقوط از پله برقی مصدوم شدند. وی خاطر نشان کرد: پس از اعلام حادثه به اورژانس، بلافاصله دو دستگاه آمبولانس جهت اقدامات درمانی به محل اعزام که سه نفر از مصدومان توسط آمبولانس به بیمارستان شهید مدنی و دو نفر به بیمارستان شریعتی انتقال داده شدند.

۵ مصدوم در سقوط از پله برقی متروی کرج

رئیس مرکز فوریت‌های پزشکی و اورژانس البرز گفت: بر اثر ازدحام جمعیت در ایستگاه مشترک مترو و پایانه اتوبوسرانی پنج نفر بر اثر سقوط از پله برقی مصدوم شدند. به گزارش ایسنا، مهرداد بابایی گفت: بر اثر ازدحام جمعیت بر روی پله برقی پل فردیس و ایستگاه شهید سلطانی پنج نفر بر اثر سقوط از پله برقی مصدوم شدند. وی خاطرنشان کرد: پس از اعلام حادثه به اورژانس، بلافاصله دو دستگاه آمبولانس جهت اقدامات درمانی به محل اعزام که سه نفر از مصدومان توسط آمبولانس به بیمارستان شهید مدنی و دو نفر به بیمارستان شریعتی انتقال داده شدند.



صفحه ۳ مورخ ۹۷/۰۹/۱۴

● **توقف خارج از ایستگاه! جمعه ۲۵ آبان، ساعت ۶:۱۹ در ایستگاه متروی شهدا سوار خط ۴ مترو ارم سبز شدیم. قطار بین ایستگاه شهدا_ دروازه شمیران دقیقی طولانی خارج از ایستگاه توقف کرد و باعث اتلاف زمان مسافران شد. مسافران بر اساس برنامه روزهای گذشته وقتشان را با حرکت ترن‌ها تنظیم می‌کنند و توقف‌های غیرضروری موجب بی‌نظمی می‌شود. از مسئولان شرکت بهره‌برداری مترو تقاضا داریم برای پیشگیری از تکرار این‌گونه بی‌نظمی‌ها رسیدگی کنند.**

ع. فرقانی

یک روز در مترو



تأکید بر استفاده مدیران ارشد مدیریت شهری از حمل و نقل عمومی در روزهای سه‌شنبه توسط دکتر حناچی، شهردار تهران، اگر چه از سوی منتقدان به‌عنوان رفتاری شکلی و نمایشی تعبیر می‌شود،

اما این سود و حسن را برای مدیران دارد که ضمن تعامل بیشتر و نزدیک‌تر با شهروندان، درک واقع‌بینانه‌تری از وضعیت شهر تهران به‌ویژه در حوزه حمل و نقل به دست آید. متأسفانه تعدد و وفور جلسات در کشور، فرصت و زمان کافی برای ارتباط بیشتر با مردم و جامعه را از مدیران سلب می‌کند و تأکید شهردار تهران بر رعایت سه‌شنبه‌های بدون خودرو توسط مدیران ارشد شهرداری فرصتی مغتنم و در خور تقدیر برای برقراری این پیوند است. سه‌شنبه این هفته فرصت شد از ایستگاه میدان بهارستان به ایستگاه امام خمینی (ره) و از آنجا به ایستگاه شهید بهشتی در خط تجریش و سپس به ایستگاه میدان جهاد در خط آزادگان سفر کنم. نخستین نکته‌ای که جلب توجه می‌کرد از حاح جمعیت در قطارهاست و با این تراکم و فشردگی فرهنگسازي برای استفاده از حمل و نقل عمومی بدون تمهید زیرساخت‌ها تأثیر و جایگاهی ندارد. در واقع اگر قرار است شهروندان به استفاده از حمل و نقل عمومی به‌ویژه مترو ترغیب شوند، باید به اندازه کافی واگن و قطار وجود داشته باشد، در حالی که به‌نظر می‌رسد ظرفیت متروی تهران به‌ویژه در ساعات پیک سفر پاسخگوی مسافران فعلی خود نیز نیست و لذا باید چاره‌ای دیگر اندیشید.

در برخی ایستگاه‌ها نیز گپ و گفتی با شهروندان دارای معلولیت داشتم که برخی از آنها از نبود امکانات لازم برای گروه‌های خاص در حمل و نقل عمومی گلّه‌مند بودند. هر چند برخی ایستگاه‌ها دارای امکانات کافی همچون آسانسور برای تردد گروه‌های خاص هستند، اما برای داشتن شهری دسترسی‌پذیر برای همه شهروندان نیاز به کار جدی و رفع مشکلات در ایستگاه‌های فاقد زیرساخت هستیم. نکته جالب مسئولیت‌پذیری شهروندان برای مساعدت به شهروندان دارای معلولیت بود که اغلب با کمک سایر شهروندان از موانع عبور می‌کردند. دستفروشی در مترو نیز از مسائلی بود که قابل مشاهده بود؛ از آواز خوانی برای دریافت پول گرفته تا انواع و اقسام فروشندگانی که کالاها را خود را در ایستگاه‌ها و داخل قطارها به فروش می‌رسانند و شهروندان نیز با دستفروشان برخوردی دوگانه دارند. برخی از شهروندان از ایجاد مزاحمت توسط دستفروشان گلّه دارند و برخی معتقد بودند دستفروشان مشکل حادی ایجاد نمی‌کنند و از سر نیاز به این فعالیت روی آورده‌اند، اما آنچه مسلم است دستفروشی در مترو نیاز به ساماندهی دارد تا با درک شرایط معیشتی دستفروشان، کمترین مزاحمت برای مسافران در مترو ایجاد شود.

یکی از مهم‌ترین مشکلات مسافران در ایستگاه‌های مترو نبود یا کمبود سرویس‌های بهداشتی بود. به‌صورت کلی متأسفانه کمبود سرویس بهداشتی یکی از مشکلات رایج در کشور در همه شهرها و مناطق است، اما با وجود هزینه‌کردهای کلان در ایستگاه‌های مترو، پیش‌بینی سرویس بهداشتی در ایستگاه‌های مترو با لحاظ مسائل کارشناسی و زیست‌محیطی ضروری است و شهروندان نیز بر این موضوع تأکید داشتند. از نکات مثبت، تدارک اتاق کودک و مادر و وجود نمازخانه در ایستگاه‌های مترو بود که نیاز به توسعه و تجهیز بیشتر آنها احساس می‌شود.

همچنین از ظرفیت‌های مترو، وجود مخاطبان پرشمار و زیرساخت‌های لازم جهت فرهنگسازی و پیشبرد اهداف فرهنگی و اجتماعی است که هر چند در برخی قطارها و ایستگاه‌ها برنامه‌هایی به‌صورت تولیدات تصویری به چشم

می‌خورد اما می‌طلبید از این ظرفیت بزرگ استفاده بهینه ادامه در
کرد. وجود میلیون‌ها مسافر و سفر در روز، متروی تهران را به صفحه ۲
مناظره تلویزیونی سیار و فرصتی برای فرهنگسازی در موضوعات مختلف مدیریت شهری تبدیل کرده است که باید آن را قدر دانست.

یک روز در مترو

در ایستگاه پایانی سفر صبحگاهی با مترو و هنگام خروج از ایستگاه مترو صدای روح نواز موسیقی در فضای ایستگاه میدان جهاد طنین انداز شده بود که هوش و حواس هر رهگذری را جلب می کرد؛ مواجهه با جوان خوش ذوق و هنرمندی که در خروجی ایستگاه مترو با ساده ترین ابزار موسیقی، ساز می نواخت و شادی و امید را به شهروندان هدیه می کرد، تلنگری بود که می توان از این جوانان بی دعا و کم توقع در راستای افزایش نشاط در شهر استفاده کرد و با ساماندهی گروه های هنری خیابانی روح هنر را در رگ های خسته شهر جاری کرد.

نکته آخر اینکه در آموزه های دینی بر آن تأکید شده است که پیش از دعوت مردم، گوینده خود، عامل و کننده یک معروف و فعل نیک باشد و ضرورت دارد همه مسئولان که دائم بر استفاده شهروندان از حمل و نقل عمومی تأکید می کنند در ترویج این فرهنگ، پیشتاز و پیشقدم باشند.

ادامه از
صفحه اول