



اخبار مترو در جراید



مدیریت روابط عمومی و مین الملل
شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو)

بریده جراید

روز یکشنبه ۹۸/۰۸/۱۲

در بریده جراید امروز می خوانید:

آفتاب: پاسخ مترو به یک پیام مردمی

آفتاب: پاسخ مترو به یک پیام مردمی

اطلاعات: پیرامون رفع خرابی پله برقی ایستگاه متروی فرهنگسرا

اطلاعات: پاسخ شرکت مترو درباره مشکل رفت و آمد معلولان از پله های مترو ایستگاه دروازه دولت

شرق: پاسخ روابط عمومی شرکت بهره برداری راه آهن شهری تهران و حومه

همشهری: آرامش از مسافران مترو گرفته شده است

همشهری: پیگیر افزایش اعتبار کارت بلیت های اعتباری بازنشستگان هستیم

پاسخ مترو به یک پیام مردمی

در خصوص پیام مردمی مندرج در روز چهارشنبه مورخ ۹۸/۰۸/۰۱ با موضوع «مترو که ماندن ایستگاه خط ۶ مترو در بلوار کوهسار، ضمن سپاس از شهروند محترم در پاسخ نسبت به این درخواست اعلام می‌دارد که زمین مذکور محوطه کارگاه ایستگاه سولقان می‌باشد که در آینده نزدیک عملیات اجرایی آن شروع خواهد شد. لذا با توجه به شرایط موجود تذکر لازم به پیمانکار مربوطه در مورد جمع‌آوری نخاله‌ها ابلاغ خواهد شد.

پاسخ مترو به یک پیام مردمی

در خصوص پیام مردمی مندرج در روز دوشنبه مورخ ۹۸/۰۷/۲۲ با موضوع «درخواست راهاندازی ایستگاه مترو در میدان شمشیری»، ضمن سپاس از شهروند محترم در پاسخ نسبت به این درخواست اعلام می‌دارد که طی پیش‌بینی انجام شده در برنامه آتی توسعه خطوط متروی شهر تهران، خط ۸ از محدوده میدان شمشیری عبور خواهد کرد و دو ایستگاه به فاصله مناسب در این خط و در محدوده فوق قرار خواهند گرفت. همچنین مقرر است خط دوم اکسپرس شهر تهران نیز از میدان شمشیری عبور کند. در همین راستا خط ۸ و اکسپرس که در تقاطع با هم هستند، پوشش بسیار مناسب حمل و نقل ریلی را در محدوده فوق ایجاد خواهند نمود. لازم به ذکر است خطوط جدید متروی تهران شامل خط ۸ و سه خط دیگر درون شهری و خطوط اکسپرس اول و دوم جدید تهران در حال تصویب در وزارت کشور می‌باشد که پس از تصویب، مراحل طراحی و اجرای آنها آغاز خواهد شد.

اطلاعات

صفحه ۹ روز یکشنبه ۹۸/۰۸/۱۲

پیرامون رفع خرابی پله برقی ایستگاه متروی فرهنگسرا
خواهشمند است در خصوص مطلب مندرج در روزنامه اطلاعات، چهارشنبه مورخه ۱۳۹۸/۸/۱ با عنوان: ضرورت رفع خرابی پله برقی ایستگاه متروی فرهنگسرا، پاسخ زیر در همان صفحه به چاپ برسد، احتراماً ضمن عذرخواهی از مسافران گرامی و همچنین سپاس از آن روزنامه وزین به خاطر انعکاس دیدگاهها و نقطه نظرات خوانندگان و ظرفیت ایجاد شده جهت تعامل و پاسخگویی به شهروندان و مسافران محترم، به اطلاع می‌رساند در حال حاضر یک دستگاه پله برقی در ایستگاه متروی فرهنگسرا به دلیل ملاحظات ایمنی و فنی متوقف شده است که ان شاء الله در حداقل زمان ممکن مشکل برطرف و پله برقی راه‌اندازی خواهد گردید.

محسن محمدیان - مدیرعامل و مدیر ارتباطات و امور
بین‌الملل

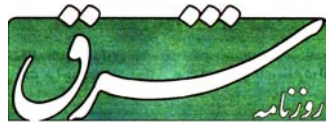
اطلاعات

صفحه ۹ روز یکشنبه ۹۸/۰۸/۱۲

پاسخ شرکت مترو درباره مشکل رفت و آمد معلولان از پله‌های مترو

ایستگاه دروازه دولت

خواهشمند است در خصوص مطلب مندرج در روزنامه اطلاعات پنجشنبه مورخه ۱۳۹۸/۸/۲ با عنوان: مشکل رفت و آمد معلولان و سالمندان از پله‌های مترو، پاسخ زیر در همان صفحه به چاپ برسد، احتراماً ضمن تشکر از مسافران گرامی و همچنین سپاس از روزنامه وزین اطلاعات به خاطر انعکاس دیدگاه‌ها و نقطه نظرات خوانندگان و ظرفیت ایجاد شده جهت تعامل و پاسخگویی به شهروندان و مسافران محترم، به اطلاع می‌رساند ایستگاه تقاطعی متروی دروازه دولت در خطوط یک و چهار، دارای ۱۶ دستگاه پله برقی فعال و سالم است و پله برقی ابتدای ورودی ایستگاه نیز در دستور کار مطالعاتی شرکت قرار دارد که در صورت اجرایی شدن و پس از طی مراحل اداری، نسبت به طراحی و نصب آن اقدام خواهد شد.



صفحه ۳ روز یکشنبه ۹۸/۰۸/۱۲

● پاسخ روابط عمومی شرکت بهره‌برداری راه آهن شهری تهران و حومه: احتراماً خواهشمند است در خصوص مطلب مندرج در آن روزنامه، چهارشنبه مورخ ۱۳۹۸/۸/۸ صفحه ۳ با عنوان: چرا محدودیت در شارژ؟ پاسخ زیر در همان صفحه به چاپ برسد: با سلام، احتراماً ضمن تشکر از مسافران محترم و همچنین سپاس از آن روزنامه وزین به خاطر انعکاس دیدگاه‌ها و نقطه نظرات خوانندگان گرامی و ظرفیت ایجاد شده جهت تعامل و پاسخ‌گویی به شهروندان و مسافران گرامی مترو؛ به اطلاع می‌رساند کارت بلیت مبلغ‌دار مترو مانند پول نقد بوده و در صورت مفقودی، اعتبار باقی‌مانده در کارت غیرقابل برگشت است؛ به همین علت و به دلیل متضرر نشدن مسافر در صورت مفقودی این نوع کارت تا سقف ۴۵۰۰۰۰ ریال قابل شارژ است. مسافران محترم در صورت نیاز به شارژ بیشتر می‌توانند از کارت بلیت‌های مدت‌دار (سه‌ماهه، شش‌ماهه و سالانه) که به نام شخص صادر شده و دارای میزان شارژ بالاتری است استفاده کنند.

آرامش از مسافران مترو گرفته شده است

قبلا معضل دستفروشی مترو بیشتر در بخش بانوان بود اما اکنون این وضع فاجعه‌بار در بخش عمومی مترو هم کولاک می‌کند و مسافران بخش عمومی اعم از خانم و آقا واقعا آرامش ندارند. متکدیان و کودکان آشفته و بی‌همراه که برای گدایی التماس می‌کنند و از نرده و میله بالا می‌روند را هم به این موضوع بیفزایید.

موسی گودرزی از تهران

پاسخ مسئولان

پیگیر افزایش اعتبار کارت بلیت‌های اعتباری بازنشستگان هستیم. شرکت بهره‌برداری متروی تهران و حومه به دنبال انتشار پیام مردمی با عنوان «کارت‌های سالانه مترو فقط ۱۳۵ هزار تومان شارژ می‌شوند» در ستون با مردم روز ۲۴ مهر پاسخ داده است: «ضمن عذرخواهی از مسافران گرامی و تشکر از روزنامه وزین به خاطر انعکاس دیدگاه‌ها و نقطه نظرات خوانندگان و ظرفیت ایجاد شده جهت تعامل و پاسخگویی به اطلاع می‌رساند: افزایش مبلغ کارت بلیت منزلت بازنشستگان و دیگر اقشار خاص در اختیار این شرکت نیست و در صورت موافقت، موضوع باید از طریق کمیته هماهنگی و نظارت کارت بلیت الکترونیک ابلاغ شود. لازم به توضیح است این شرکت از طریق کمیته یادشده پیگیر افزایش مبلغ شارژ کارت بلیت‌های خاص خواهد بود.»